

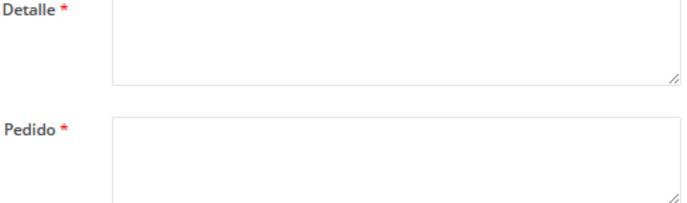
## 2.- Identificaciones del bien contratado



## 3.- Detalle de la reclamación y pedido del consumidor

Tipo de reclamación *	-Select-	~	
Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			

- Queja: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público.



- interponer una denuncia ante el INDECOPI. · El Proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por quince (15) días más, previa comunicación al consumidor.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para

Al enviar este formulario doy conformidad de la información proporcionada. \*